



श्री सी. एस. शेटी, प्रबंध निदेशक (आर एवं डी बी) द्वारा 12 एसएमई शाखाओं का उद्घाटन

4 तनावग्रस्त आस्ति प्रबंधन

1. बैंक में एनपीए की आवाजाही और पिछले चार वित्तीय वर्षों के दौरान बट्टा खातों में वसूली नीचे प्रस्तुत की गई है:

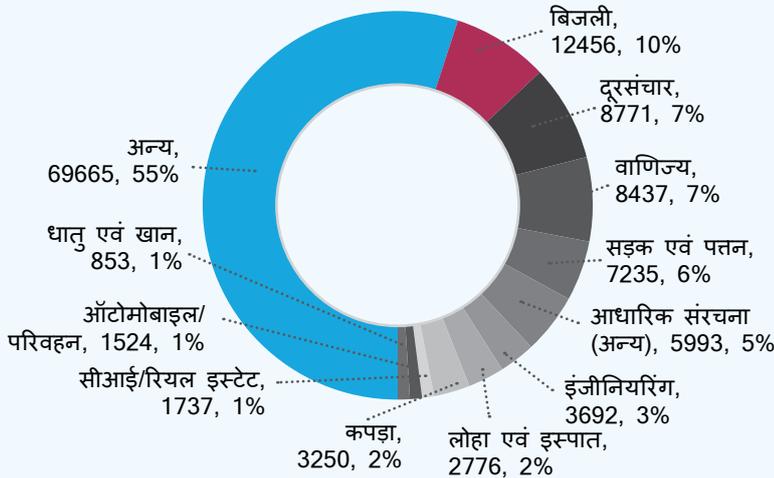
स्तर	(करोड़ में)				
	वित्त वर्ष 2017*	वित्त वर्ष 2018	वित्त वर्ष 2019	वित्त वर्ष 2020	वित्त वर्ष 2021
सकल एनपीए	1,77,866	2,23,427	1,72,750	1,49,092	1,26,389
सकल एनपीए%	9.11%	10.91%	7.53%	6.15%	4.98%
निवल एनपीए%	5.19%	5.73%	3.01%	2.23%	1.50%
नई बढ़ोतरी + बकाया में बढ़ोतरी	1,15,932	1,00,287	39,740	54,510	29,332
निवल वसूली / अपग्रेडेशन	32,283	14,530	31,512	25,781	17,632
बट्टा खाते में	27,757	40,196	58,905	52,387	34,403
एयूसीए में वसूली	3,963	5,333	8,345	9,250	10,297
पीसीआर	61.53%	66.17%	78.73%	83.62%	87.75%

*विलय के बाद

2. कोविड-19 की पृष्ठभूमि में, हालांकि वित्त वर्ष 2020-2021 के दौरान एनपीए स्तर में बड़ी तेजी आने का अनुमान है, आपका बैंक नई चुनौतियों का सामना करने और प्रदर्शन परिसंपत्तियों के रूप में निरंतरता बनाए रखने के लिए अपने उधारकर्ताओं को सहायता प्रदान करके सभी अग्र-क्रय उपाय कर रहा है। हालांकि, निम्नलिखित के कारण एनपीए के मौजूदा स्तर में काफी कमी आई है:
1. उच्च मूल्य की तनावग्रस्त परिसंपत्तियों के समाधान के लिए विवेकपूर्ण ढांचे पर आरबीआई के 7 जून 2019 के परिपत्र में इन खातों (एनसीएलटी प्रक्रिया से बाहर) के समयबद्ध समाधान के लिए एक नया अवसर प्रदान किया गया है। आपका बैंक सक्रिय रूप से इस मोड के तहत समाधान की खोज कर रहा है।
- II. तनावग्रस्त परिसंपत्तियों के समाधान के लिए दिवाला एवं दिवालियापन संहिता (आईबीसी) 2016 ने बैंक को तनावग्रस्त परिसंपत्तियों से निपटने के लिए समयबद्ध, पारदर्शी और प्रभावी तंत्र प्रदान किया है। संहिता के तहत एनसीएलटी को भेजे गए कुछ उच्च मूल्य वाले एनपीए खातों में समाधान निकाला गया है। समाधान के लिए एनसीएलटी को भेजे गए मामलों की निगरानी एसएआरजी में एक विशेषीकृत एनसीएलटी सेल में की जाती है। 31 मार्च 2021 तक कुल 900 मामले (पूरे बैंक से) एनसीएलटी को भेजे गए थे, जिनमें से 707 मामले स्वीकार किए गए हैं। इसके अलावा, आरबीआई की पहली और दूसरी संदर्भ सूचियों से कुछ उच्च मूल्य खातों सहित 112 मामलों का समाधान किया गया है।
3. क्षेत्र विशिष्ट दृष्टिकोण के साथ एनपीए के समाधान पर ध्यान केंद्रित करने के लिए तनावग्रस्त आस्ति समाधान समूह (एसएआरजी) है। वर्तमान में, वटिकल का नेतृत्व प्रबंध निदेशक द्वारा किया जाता है, जिन्हें उप प्रबंध निदेशक और तीन मुख्य महाप्रबंधक क्षेत्रवार पोर्टफोलियो की देखरेख करते हुए सहयोग करते हैं और एक सीजीएम (परिचालन) खातों के क्रेडिट पोर्टफोलियो की निगरानी करते हैं, जो रु. 50 करोड़ तक के बकाया खातों और परिसमापन के अधीन खातों के क्रेडिट पोर्टफोलियो की निगरानी करते हैं। छह महाप्रबंधकों के मार्गदर्शन में खाता प्रबंधन टीम कार्य करती है। मार्च 2021 तक, एसएआरजी की देश भर में 17 दबावग्रस्त आस्ति प्रबंधन शाखाएं (एसएएमबी) और 48 दबावग्रस्त आस्ति वसूली शाखाएं (एसएआरबी) हैं, जिनमें आपके बैंक के एनपीए और एयूसीए का क्रमशः 49% और 88% हिस्सा शामिल है।

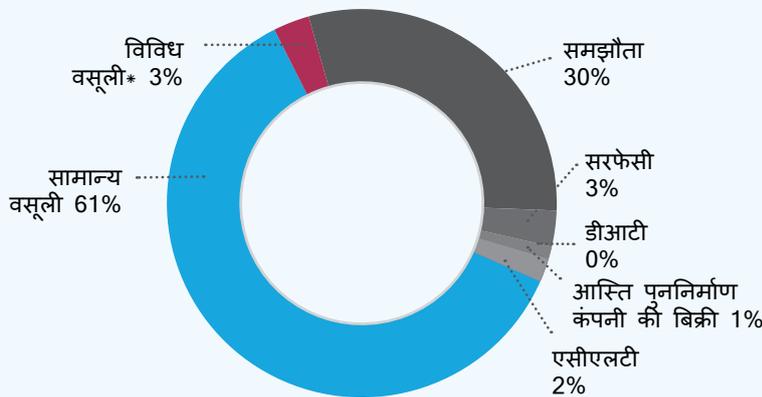
एनपीए पोर्टफोलियो का उद्योगवार वितरण (31 मार्च, 2021 तक) निम्नानुसार है-

उद्योगवार अलाभकारी आस्तियां



4. सामान्य वसूली के अलावा, एसएआरजी में वसूली का एक महत्वपूर्ण हिस्सा समझौता और एनसीएलटी से आता है। वटिकल समय-समय पर विशेष ओटीएस योजनाओं (गैर विवेकाधीन और भेदभाव रहित) को भी लागू करता रहता है। नकद और/या सेक्युरिटी रसीदों (एसआर) के आधार पर परिसंपत्ति पुनर्निर्माण कंपनियों (एआरसी) को परिसंपत्तियों की बिक्री की देखभाल करने के लिए एक टीम का गठन किया गया है।

वसूली विधि - संपूर्ण बैंक- वित्त वर्ष 21



5. आज, एसएआरजी आपके बैंक के सबसे महत्वपूर्ण वटिकल में से एक है और आपके बैंक का जीएनपीए अब कटौती के दौर में है। एसएआरजी द्वारा तनावग्रस्त परिसंपत्तियों का समाधान आपके बैंक के लिए निम्नलिखित अप्रत्यक्ष आय पैदा करने के अवसर प्रस्तुत करता है:

- एनपीए और एयूसीए में लकड़ी वसूली
- ऋण हानि के प्रावधानों में कमी
- आपके बैंक बॉटम लाइन में योगदान
- ऋण विस्तार के लिए पूंजी को मुक्त करना

6. एसएआरजी ने कुछ अभिनव तरीकों की शुरुआत की और अखिल भारतीय आधार पर बड़ी संख्या में संपत्तियों की मेगा ई-नीलामी की व्यवस्था करने जैसे क्षेत्रों में आपके बैंक को पहला प्रस्तावक लाभ दिया। इस उद्देश्य के लिए, बैंक पीएसबी के लिए साइज़ा लैंडिंग प्लेटफॉर्म ([https:// ibapi.in](https://ibapi.in) "ई-क्रय" - भारतीय बैंकों की नीलामी संपत्तियों की जानकारी) का व्यापक उपयोग भी कर रहा है।

7. वसूली में तेजी लाने के लिए तनावग्रस्त खातों के लिए ली जा रही कानूनी मदद की बेहतर निगरानी के लिए लिटमस (लिटिगेशन मैनेजमेंट सिस्टम) सहित विभिन्न नई आईटी पहलुओं की गई हैं। बैंक ने विपणन बढ़ाने और उपलब्ध परिसंपत्तियों के बेहतर मूल्य की प्राप्ति के इरादे से संभावित खरीदारों को परिसंपत्तियों को प्रदर्शित करने के लिए संपत्ति पोर्टल भी शुरू किया है। इससे इस प्रक्रिया में पारदर्शिता और दक्षता और मजबूत होगी। आगे, एसएआरजी वटिकल के पूर्ण डिजिटलीकरण पर काम कर रहा है, एंड टू एंड प्रक्रिया स्वचालन के साथ, खाते के प्रीमिग्रेशन से शुरू होकर खाते के संकल्प तक, एक मैनू संचालित डैशबोर्ड समाधान के माध्यम से, जिसमें एक स्थान पर SARG की सभी गतिविधियों को शामिल किया गया है, सही समय पर वांछित उत्पादन दे रहा है, जिसके परिणामस्वरूप उत्पादकता में वृद्धि हुई है तथा जनशक्ति का कुशल उपयोग और इष्टतम परिणाम हैं।